



ALGEMENE VOORWAARDEN

De vereniging Reable Nederland, gevestigd op de Antwerpseweg 7, 2803 PB te Gouda, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 91002117, (hierna: Reable Nederland) heeft een modulaire aanpak ontwikkeld om organisaties te helpen het reablement gedachtegoed zelf te implementeren. Bij het uitbrengen van offertes, het versturen van opdrachtbevestigingen en de uitvoering van training en coaching op het gebied van deze implementatie hanteert Reable Nederland de volgende algemene voorwaarden (hierna: Algemene voorwaarden).

Deze Algemene voorwaarden zijn:

1. Definities
2. Totstandkoming Overeenkomst
3. Prijzen
4. Facturering en betaling
5. Annulering en restitutie
6. Intellectueel eigendom
7. Aansprakelijkheid
8. Overmacht
9. Privacy
10. Toepasselijk recht

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de navolgende betekenis:

- a) Opleiding(en): Trainingen, leergangen, masterclasses en/of coaching-sessies uit de modulaire aanpak van Reable Nederland, die op een door Opdrachtgever aangegeven en geregelde locatie gegeven wordt;
- b) Opdrachtgever(s): Iedere (rechts)persoon die met Reable Nederland een Overeenkomst heeft gesloten, dan wel reageert op of verzoekt om een aanbieding of offerte;
- c) Overeenkomst(en): De afspraken, overeengekomen in de opdrachtbevestiging, op grond waarvan Reable Nederland diensten ten behoeve van Opdrachtgever verricht en waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Totstandkoming Overeenkomst

Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Reable Nederland treedt in werking indien de Opdrachtgever de opdrachtbevestiging vanuit Reable Nederland ondertekend retour heeft gestuurd.

3. Prijzen

Tenzij anders aangegeven zijn de kosten, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, inclusief de kosten voor boeken en/of ander trainingsmateriaal en exclusief de kosten van locaties en catering van de Opleiding(en).

4. Facturering en betaling

- a) Reable Nederland factureert 50% van de overeengekomen prijs bij aanvang van de Opleiding(en) en 50% op de helft van het traject.
- b) Opdrachtgever zal de in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na facturatie aan Reable Nederland voldoen.
- c) Opdrachtgever betaalt Reable Nederland giraal, tenzij anders overeengekomen.

5. Annulering en restitutie

- a) Na bevestiging van de Overeenkomst geldt voor de Opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen.
- b) Annuleren na het verlopen van de bedenktijd verplicht tot het betalen van 100% van de deelnamekosten.
- c) Indien er sprake is van restitutie (tijdens de looptijd van de overeenkomst) dan vindt deze restitutie plaats binnen 30 dagen.
- d) Reable Nederland behoudt zich het recht voor om na het sluiten van de Overeenkomst de tijden te wijzigen.
- e) Reable Nederland heeft het recht de Opleiding op te schorten of te verplaatsen door onvoorziene omstandigheden zoals een zieke trainer/coach.
- f) Te allen tijde zal in samenspraak en overleg met de Opdrachtgever gekeken worden naar een passende en voor alle partijen aanvaardbare oplossing.

6. Intellectueel Eigendom

- a) Alle intellectuele eigendomsrechten tot brochures, trainingsmateriaal en/of andersoortige documenten over het reablement gedachtegoed rust uitsluitend bij Reable Nederland.
- b) Het is Opdrachtgever, conform de uitgangspunten van Reable Nederland, wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen en te verspreiden voor eigen gebruik, voor zover de Overeenkomst dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

7. Aansprakelijkheid

- a) Reable Nederland sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst door Reable Nederland.

8. Overmacht

- a) Indien Reable Nederland door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Reable Nederland zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.
- b) Tot overmacht wordt onder andere gerekend: pandemieën, oorlog, overstroming, brand, stakingen, blokkades of andere problemen bij de dienstverlening van Reable Nederland of haar toeleveranciers.

9. Privacy

- a) In de geest van haar eigen gedachtegoed neemt Reable Nederland niet de deelnemersadministratie over van haar Opdrachtgevers. Reable Nederland bewaart daarom geen gegevens over de deelnemers van haar Opdrachtgevers, anders dan in de vorm van een deelnemerslijst. Deze lijst zal na het voltooien van de Opleiding(en) worden vernietigd.
- b) Alle informatie die Reable Nederland vanuit of over haar Opdrachtgevers en/of de deelnemers ontvangt behandelen we strikt vertrouwelijk.

10. Toepasselijk recht

- a) Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b) Geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.