



Trainings- programma hulpverleners



Inhoud

Inleiding	5
Tijdelijk trainingsprogramma hulpverleners	6
Eerste bijeenkomst	
De mens achter de hulpvraag	8
Tweede bijeenkomst	
De hulpverlener is ook een mens	11
Derde bijeenkomst	
Leren luisteren	12
Vierde bijeenkomst	
Holistisch werken	15
Vijfde bijeenkomst	
Presentatie persoonlijk actieplan	16
Zesde bijeenkomst	
Reflectie op acties en verdieping I	17
Zevende bijeenkomst	
Borging en verdieping II	19



*Ouderen helpen
meester te worden van
hun eigen leven.*

Inleiding

Dit trainingsprogramma is onderdeel van het curriculum binnen Reable Nederland dat jouw organisatie helpt om in de praktijk ouderen te helpen meester te worden van het eigen leven.

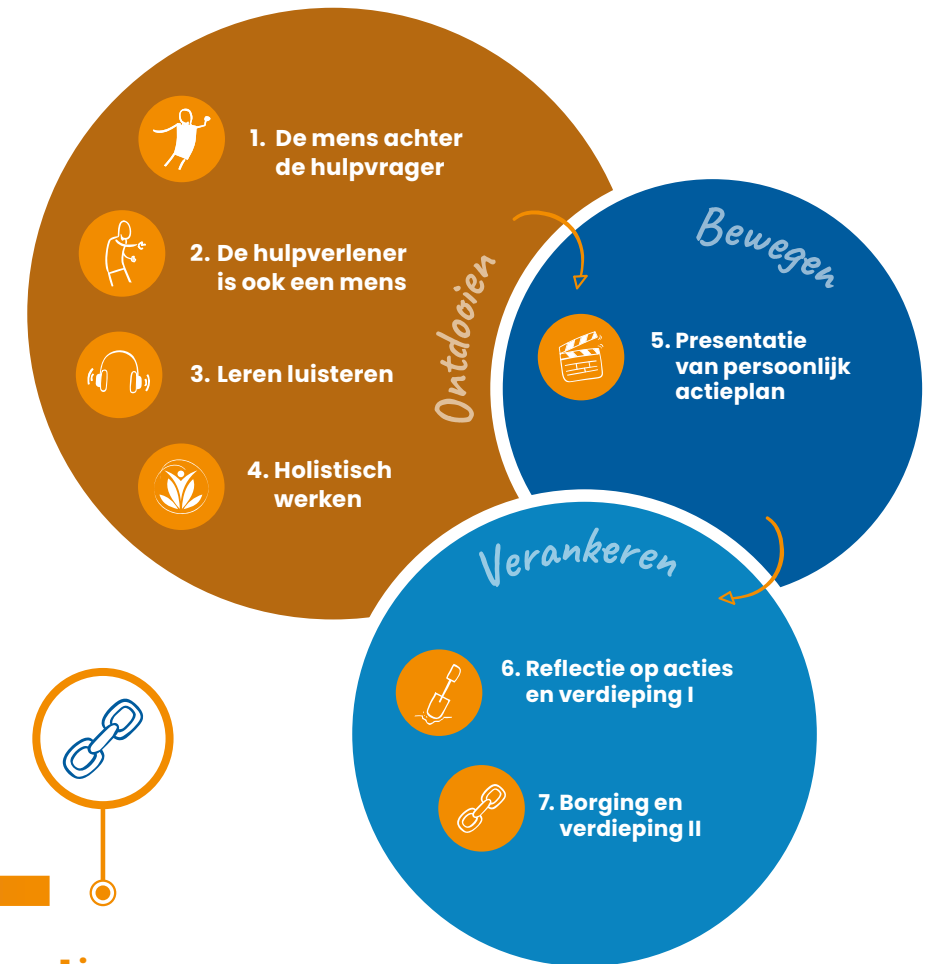
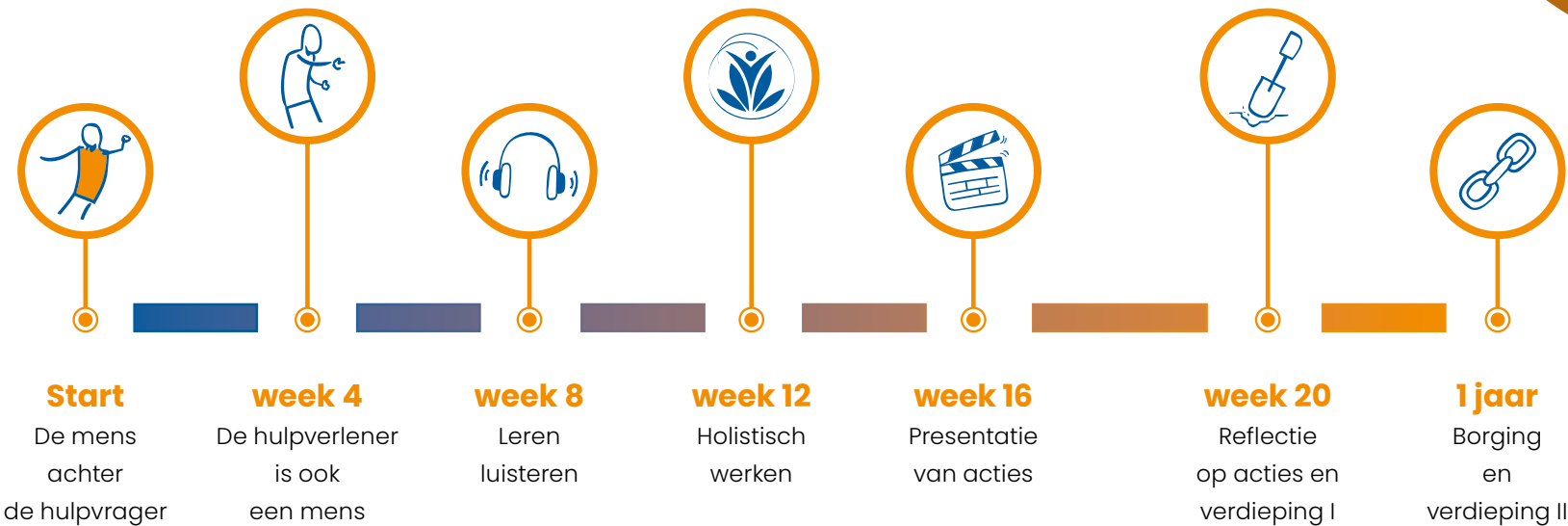
Dit programmaoverzicht omschrijft het inhoudelijke trainingsprogramma voor hulpverleners op hoofdlijnen. Meer informatie over Reable Nederland vind je op reablenederland.nl.





Tijdelijk trainingsprogramma hulpverleners

Het trainingsprogramma duurt 12 weken,
gevolgd door 2 terugkomdagen en intervisie.



Eerste bijeenkomst

De mens achter de hulpvraag

De eerste bijeenkomst richt zich op de mens achter de hulpvraag, waarbij wij de gedragsregels voor goede hulpverlening als uitgangspunt nemen.

Ellerman, werkzaam voor het Ontwikkelingsprogramma van de Verenigde Naties (UNDP) – schetst een raamwerk voor ‘autonome zelfontplooiing’ van hulpvragers. Hij laat hulpverleners ‘helpen op een manier die de autonomie van de vrager respecteert, bevordert en steunt’.

Toegepast op de zorg voor hulpvragers zijn de uitgangspunten:

1. Hulpverleners gaan uit van de persoonlijk situatie van de hulpvragers – niet met een ‘schone lei’.
2. Hulpverleners moeten de situatie analyseren door de ogen van de hulpvragers – niet door hun eigen ogen.
3. Hulp kan niet aan hulpvragers worden opgelegd – want dat schendt hun autonomie.
4. Hulpvragers kunnen medische hulp niet afdwingen als een welwillende gave – want dat schept afhankelijkheid.
5. De hulpvrager is in de regie – want dat is de basis achter autonomie.

Referentie: David Ellerman. *Helping People Help Themselves: Toward a Theory of Autonomy – Compatible Help* (2001).

*‘Wanneer je werkelijk wilt slagen
iemand op weg te helpen,
dan moet je er allereerst voor
zorgen de ander te vinden
waar hij is en daar te beginnen.’*

Søren Kierkegaard (1859)

Jouw voorbereiding

1. Bekijk de site van Reable Nederland. Hier lees je alles over wat reablement is. Op LinkedIn delen we ook informatie over reablement.
2. Neem een foto mee van een oudere die je bewondert en/of die je geïnspireerd heeft.



Dagprogramma:

Deel 1*

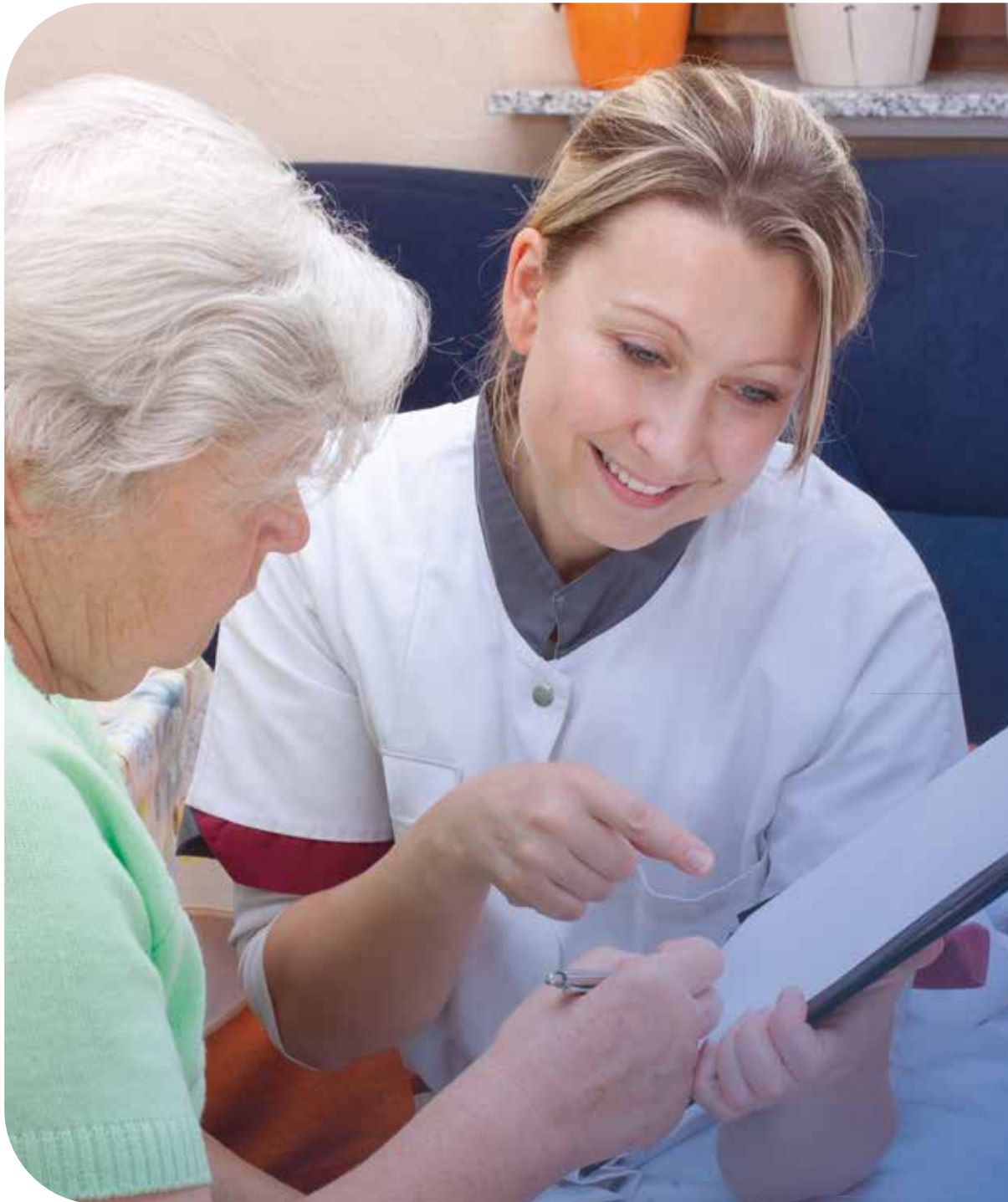
1. Opening
2. Presentatie doel van de dag
 - De gedragsregels voor goede hulpverlening
3. Elkaar leren kennen door middel van een foto van een oudere

Lunch

Deel 2

4. Interactieve presentatie:
 - Hulpvrager: de mens achter de hulpvraag
 - Waar is reablement op gebaseerd en hoe sluit het aan bij de hulpvrager?
 - Voorbeelden uit de praktijk
5. Toelichting op trainingsprogramma op hoofdlijnen
 - Persoonlijk actieplan
 - Buddy
6. Huiswerk ter voorbereiding op de volgende bijeenkomst
7. Reflectie op bijeenkomst & afsluiting

*De begin- en eindtijd bepalen we in overleg.



Tweede bijeenkomst

De hulpverlener is ook een mens

**De hulpverlener is zelf ook een mens.
Wie ben je?
Wat drijft je?**

Tijdens deze training komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals ingeslepen gewoontes en het gericht overnemen van zorg. Welke goede intenties gaan hieronder schuil en hoe kunnen die worden omgezet naar een andere manier van zorg verlenen?

Hoe om te gaan met verlies als hulpbehoevendheid onomkeerbaar wordt?

Aan het eind van deze bijeenkomst wordt de luisteroefening toegelicht.

Dagprogramma:

Deel 1

1. **Opening**
2. **Presentatie doel van de dag**
 - Waarom gaan we in op wie jij bent?
3. **De hulpverlener is ook een mens**

Met behulp van verschillende oefeningen gaan we aan de slag om te onderzoeken wie jij bent als mens en als hulpverlener.

Lunch



Deel 2

4. **Bespreken meegebrachte casussen in het kader van de gedragsregels voor goede hulpverlening.**
5. **Huiswerk ter voorbereiding op de 3e bijeenkomst.**
6. **Reflectie op bijeenkomst & afsluiting**



*Bij mensgericht
werken staat goed kunnen
luisteren centraal*

Derde bijeenkomst

Leren luisteren

In 1954 introduceerde de Amerikaanse taalkundige Kenneth Lee Pike de begrippen 'etic' en 'emic' om de betekenis van woorden of de interpretatie van een gebeurtenis vanuit een ander gezichtspunt te beschrijven.



In het kort wordt het 'etic'-perspectief gebruikt voor iemand die van buitenaf het gehoorde of de gebeurtenis waarneemt en interpreteert. Daarin wordt benadrukt wat zij of hij daarin belangrijk vindt volgens haar of zijn eigen normen en waarden. Het 'emic' perspectief beschrijft de woorden of de gebeurtenis vanuit het standpunt van de ander en interpreteert de observatie op basis van diens normen en waarden van de ander.

'Hoor ik wat jij zegt?'

Jullie gaan oefenen met een 'open' semigestructureerd gesprek. Het doel is dat jullie je realiseren hoe jullie omgaan met de persoon en de hulpvraag. Een gesprek wordt opgenomen, teruggeluisterd en van zelfreflectie voorzien. Deze reflecties worden in de vierde bijeenkomst gedeeld, besproken en beschouwd vanuit het reablement-gedachtegoed.



Dagprogramma:

Deel 1

1. Opening
2. Presentatie doel van de dag
 - 'Leren luisteren'
 - De gedragsregels voor goede hulpverlening
3. Luisteropdracht: leren luisteren
4. Reflectie op luisteropdracht

Lunch

Deel 2

5. Samenvatting
6. Huiswerkopdracht ter voorbereiding op de volgende bijeenkomst
9. Reflectie op bijeenkomst & afsluiting



Vierde bijeenkomst

Holistisch werken

Bij reablement staat de mens centraal. Het gaat over alle aspecten van het leven, meer dan alleen gezondheid.

Holistische zorg kijkt niet alleen naar de zorgvraag, maar vooral naar de mens achter de zorgvraag. Een mens bestaat nooit alleen. Hij of zij heeft een leven geleid vóór de hulpvraag ontstond. Een leven met mensen, activiteiten, levens- en woonvoorkeuren. Het leven heeft voor elk mens een fysieke, sociale, historische en culturele gelaagdheid. Die gelaagdheid is er ook bij een mens met een hulpvraag en die speelt een rol in de hulpverlening. Onderdeel hiervan is de samenwerking met en rondom de hulpvrager.

Dagprogramma:

Deel 1

1. Opening

2. Presentatie doel van de dag

- Holistisch werken
- De gedragsregels voor goede hulpverlening

3. Reflectie op huiswerkopdracht:

- reablement voorbeelden uit de praktijk

4. Holistisch mensbeeld in de hulpverlening

- Korte theorie
- Verschillende oefeningen om te onderzoeken waar jij vandaan komt en wat je daarvan hebt meegenomen.

Lunch

Deel 2

5. Uitleg en start persoonlijk actieplan

6. Eerste brainstorm actieplan

7. Reflectie op eerste 3 maanden & afsluiting



Vijfde bijeenkomst

Presentatie persoonlijk actieplan

Het traject van 12 weken is doorlopen. Tijdens deze bijeenkomst presenteer je samen met de mededeelnemers je (persoonlijke) actieplan en de rol die iedereen apart en gezamenlijk gaat vervullen.

Je persoonlijke actieplan presenteer je in aanwezigheid van iemand uit jouw organisatie, bijvoorbeeld een manager, leidinggevende, directeur of bestuurder.



Dagprogramma:

Deel 1

1. Opening
2. Persoonlijke presentatie en afspraken

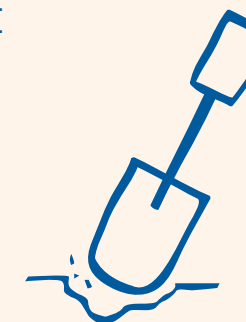
Lunch

Deel 2

4. Persoonlijke presentatie en afspraken
5. Feedback en afspraken
6. Reflectie en afsluiting

Zesde bijeenkomst

Reflectie op acties en verdieping I



Begeleiding in bewegen

In de praktijk ben je samen met mededeelnemers aan de slag gegaan binnen je eigen organisatie. Je hebt persoonlijke en gemeenschappelijke ervaringen opgedaan over wat werkt en over belemmeringen. We kijken terug op wat er is gedaan en bereiden ons voor op de komende maanden.

Verdieping - familie en naasten

Naast de reflectie op je persoonlijke acties wordt tijdens deze bijeenkomst aandacht geschonken aan de rol en de samenwerking met familie, naasten en het netwerk van de oudere.

Dagprogramma:

Deel 1

1. Opening en welkom
2. Reflectie op de acties van de afgelopen maanden

Lunch

Deel 2

3. Verdieping I - familie en naasten
4. Reflectie op bijeenkomst & afsluiting



Zevende bijeenkomst

Borging en verdieping II

De slotdag staat in het teken van verankeren, het vasthouden van bereikte doelen en het opschalen van reablement binnen je eigen organisatie. Deze dag richt zich op de manieren waarop de verankering en opschaling zich de afgelopen maanden vorm heeft gekregen.



Dagprogramma:

Deel 1

1. Opening en welkom
2. Ervaringen delen van afgelopen maanden:
 - Wat ging goed?
 - Wat kan beter?

Lunch

Deel 2

3. Verdieping II – borging:

- Hoe zorg je voor verdere borging?
- Hoe schaal je verder op?

4. Introductie inspirerende masterclasses

5. Reflectie & afsluiting

**Heb je vragen na het lezen
van de hand-out?**



Kirsten Tinneveld Madsen en Laura Soudijn
helpen je graag verder:

Kirsten Tinneveld Madsen

trainer & coach

kirsten.tinneveldmadsen@reablenederland.nl

Laura Soudijn

trainer & coach

laura.soudijn@reablenederland.nl

reablenederland.nl

*Dit FSC papier is 100% gerecycled. Het papieroort is zeer
milieuvriendelijk en is bekroond met het Blauwe Engel label.*

